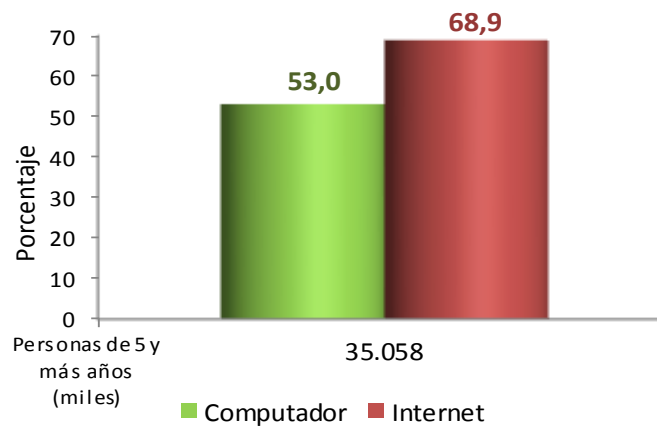


Indicadores básicos de tenencia y uso de tecnologías de la información y comunicación – TIC en hogares y personas de 5 y más años de edad

Año 2017

Gráfico 1. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador e Internet en cualquier lugar
Total cabecera
2017



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

- Introducción
- Indicadores básicos de tenencia de bienes TIC en hogares. Total nacional y desagregación única para total cabecera.
- Indicadores básicos de uso de TIC por personas de 5 años y más de edad. Total nacional y desagregación única para total cabecera.
- Ficha metodológica
- Glosario

INTRODUCCIÓN

Desde el año 2007, el DANE calcula para Colombia los indicadores básicos de tenencia¹ y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en hogares y por individuos. Estos indicadores forman parte del programa internacional de medición de la Sociedad de la Información, entendida como el estadio del desarrollo económico y social en el cual los individuos y agrupaciones acceden, se apropian, usan y adaptan las TIC de manera cada vez más frecuente, intensiva, diversificada y significativa para sus vidas.

Entre los impactos sociales más importantes de acceso y uso de las TIC a través de los hogares, se cuentan la mayor oportunidad de acceso a información relevante a la búsqueda de empleo y la generación de ingresos, el intercambio de conocimientos, la creación de habilidades y capacidades, y mayores niveles de integración social. De esta manera, las TIC pueden incidir positivamente en la productividad y la calidad de vida de los hogares y personas.

La necesidad de monitorear las tendencias asociadas a este tipo de desarrollo es reconocida ampliamente por diferentes instituciones del país. A nivel de formulación y evaluación de políticas públicas y público-privadas, los planes y programas de estímulo y masificación social de las TIC para Colombia tienden a formularse actualmente con una mayor articulación técnica y una mayor congruencia conceptual en relación con los indicadores sociales de acceso y uso de TIC producidos por el DANE.

Los resultados que se presentan en este boletín corresponden a la información básica sobre tenencia y uso de TIC recopilada a través de la Encuesta nacional de Calidad de Vida (ECV) período 2017². Las preguntas sobre TIC se formulan acerca de la tenencia de diferentes bienes y servicios TIC a nivel del hogar, y acerca de las actividades, frecuencias y lugares de uso de Internet, a nivel de individuos de 5 y más años de edad dentro del hogar.

¹ En la armonización internacional de conceptos de indicadores de la Sociedad de la Información en países en desarrollo, la noción de “tenencia” de bienes TIC equivale a la noción de “acceso” a estos bienes. Para consultas: Lista de Indicadores clave sobre TIC, 2016. Unión Internacional de Telecomunicaciones - UIT.

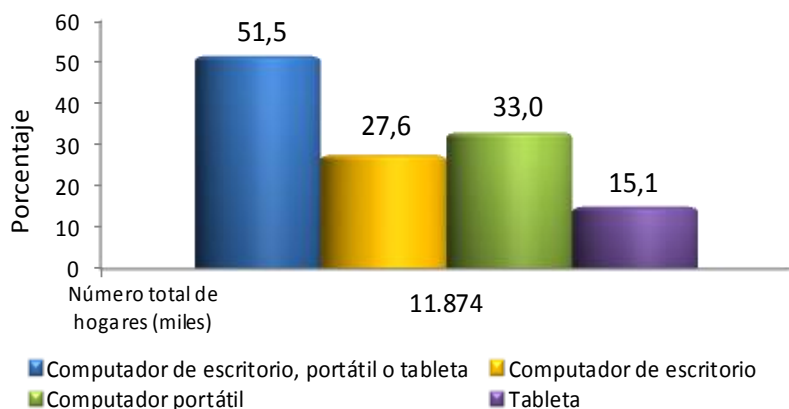
² La ECV 2017 solo es representativa para el total de cabeceras del país. Ver anexo técnico en: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/calidad_vida/Anexo_Tecnico_ECV_2017.pdf

1. INDICADORES BÁSICOS DE TENENCIA DE BIENES TIC EN HOGARES. TOTAL CABECERA³

1.1 Hogares que poseen computador

En el año 2017 para el total cabecera, el 51,5% de los hogares poseía computador de escritorio, portátil o tableta. El computador portátil registró mayor proporción (33,0%) respecto a computador de escritorio y tableta.

Gráfico 2. Proporción de hogares que poseen computador de escritorio, portátil o tableta Total cabecera 2017

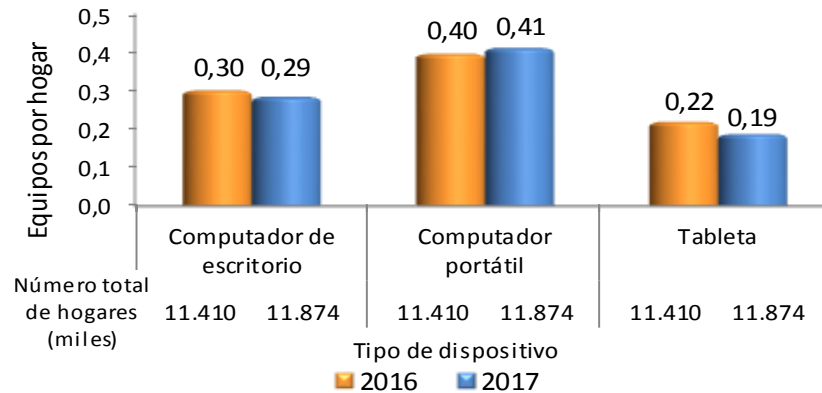


Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

En 2017 para el total cabecera, el promedio de computadores de escritorio por hogar fue de 0,29. Por su parte, el promedio de computadores portátiles y tabletas por hogar fueron de 0,41 y 0,19 respectivamente (Gráfico 3).

³ Nota: Las tasas menores al 10% tienen errores de muestreo superiores al 5%.

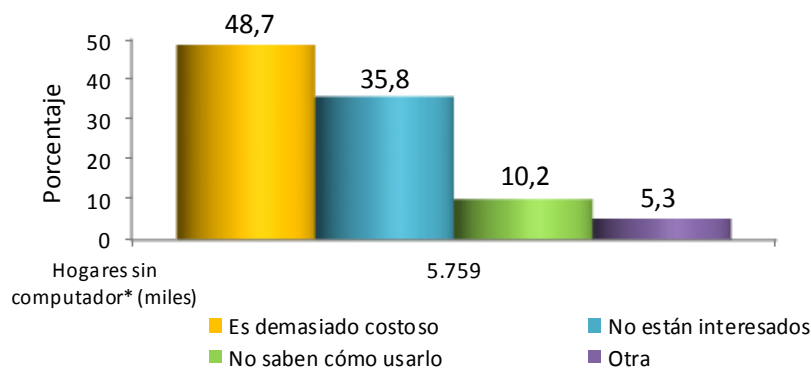
Gráfico 3. Promedio de equipos TIC por hogar, según tipo de dispositivo
Total cabecera
2016 y 2017



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

En el año 2017, la razón principal por la que los hogares no tuvieron computador de escritorio, portátil o tableta, fue por su elevado costo con 48,7% para el total cabecera, seguido por la falta de interés en adquirirlo con 35,8% y el desconocimiento en el uso con 10,2%.

Gráfico 4. Distribución de los hogares que no poseen computador de escritorio, portátil o tableta, según razón principal por las que el hogar no los posee
Total cabecera
2017



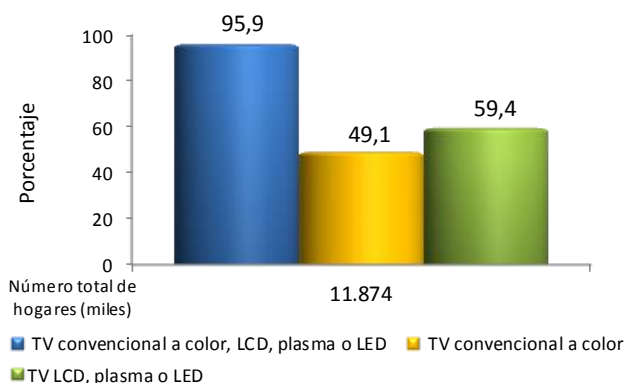
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Se indagó por la razón principal por la cual los hogares no poseen computador, es decir, la respuesta es excluyente.

1.2 Hogares que poseen televisor a color y servicio de televisión por cable, satelital o IPTV⁴

En el año 2017, el 95,9% del total cabecera de hogares poseía televisor convencional a color, LCD, plasma o LED. El televisor LCD, plasma o LED presentó la mayor proporción de tenencia (59,4%) respecto al televisor a color convencional.

Gráfico 5. Proporción de hogares que poseen televisor a color convencional, LCD, plasma, o LED Total cabecera 2017

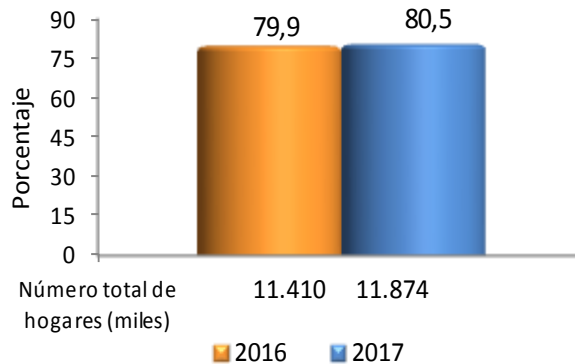


Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Por otra parte, al indagar a los hogares ubicados en cabeceras por el servicio utilizado para ver televisión, en 2017 el 80,5% manifestó que lo hacían por medio de cable, satelital, o IPTV (Gráfico 6).

⁴ IPTV (Internet Protocol Television): es la señal de televisión transmitida exclusivamente a través de Internet.

Gráfico 6. Proporción de hogares que utiliza el servicio de televisión por cable, satelital o IPTV
Total cabecera
2016 y 2017

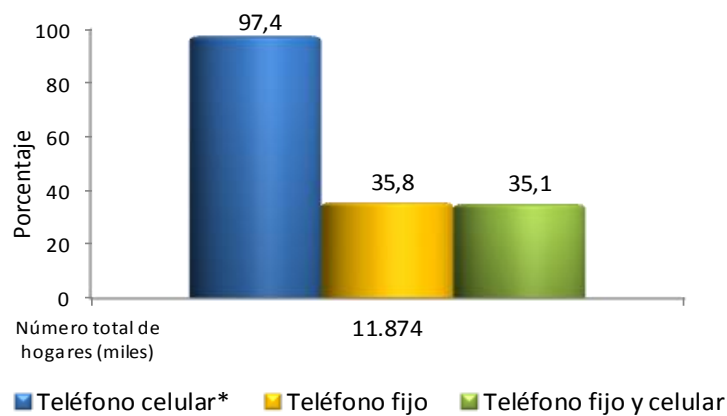


Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

1.3 Hogares que poseen servicio de teléfono celular y telefonía fija

En 2017 para el total cabecera, en el 97,4% de los hogares al menos una persona poseía teléfono celular mientras que el 35,8% de los hogares poseía teléfono fijo.

Gráfico 7. Proporción de hogares con telefonía según el tipo de servicio
Total cabecera
2017



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

* Corresponde a los hogares en los que al menos una persona tiene teléfono celular.

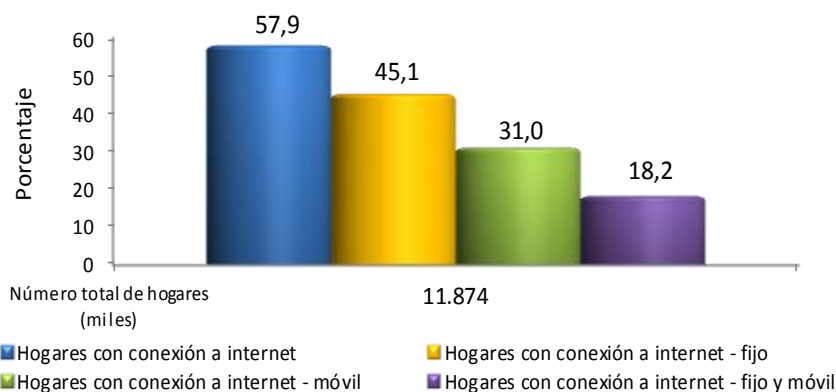
1.4 Hogares que poseen conexión a Internet

En 2017, el 57,9% de los hogares en cabeceras poseía conexión a Internet. La conexión a Internet fijo registró mayor proporción de hogares (45,1%) respecto a la conexión a Internet móvil (31,0%).

Gráfico 8. Proporción de hogares que poseen conexión a Internet según tipo de conexión

Total cabecera

2017



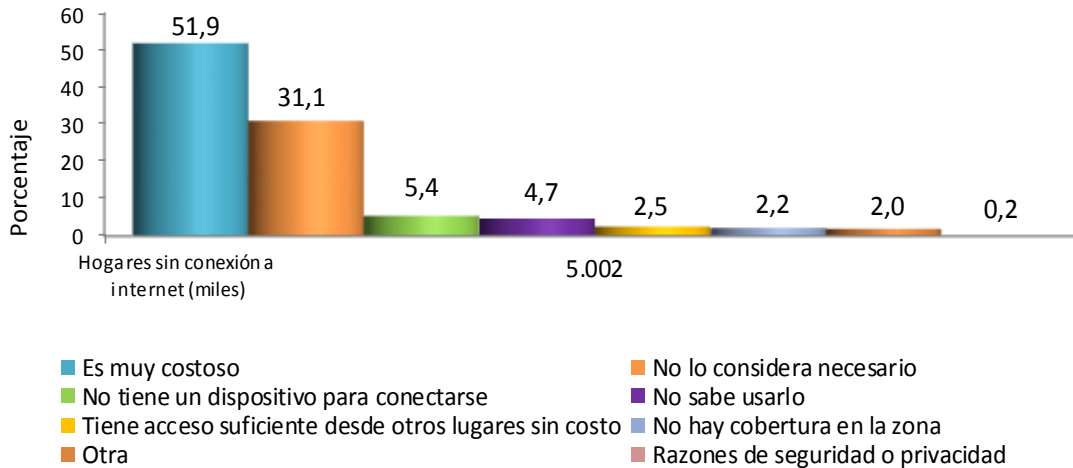
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: La base de cálculo de este indicador es el número total de hogares.

Durante el mismo período de análisis, el costo elevado fue la razón principal por la que los hogares de las cabeceras no tenían conexión a Internet con 51,9%, seguido por los hogares que no lo consideran necesario (31,1%), no tienen un dispositivo para conectarse (5,4%) y no saben usarlo (4,7%) (Gráfico 9).

Gráfico 9. Distribución de los hogares que no poseen conexión a Internet, según razón principal por la que el hogar no tiene conexión

**Total cabecera
2017**



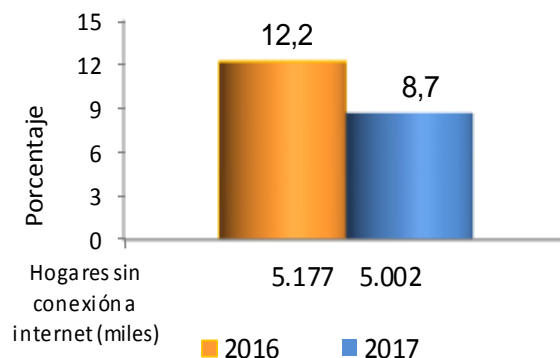
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Se indagó por la razón principal por la cual los hogares no poseen conexión a Internet, es decir, la respuesta es excluyente.

En 2017 para el total cabecera, 8,7% de los hogares que no poseían acceso a Internet tienen previsto conectarse en los próximos 12 meses.

Gráfico 10. Proporción de hogares que no poseen conexión a Internet y tienen previsto conectarse en los próximos 12 meses

**Total cabecera
2016 y 2017**



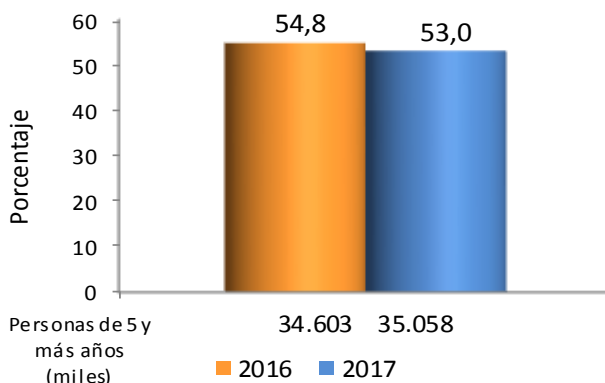
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

2. INDICADORES BÁSICOS DE USO DE TIC POR PERSONAS DE 5 Y MÁS AÑOS DE EDAD. TOTAL CABECERA⁵

2.1 Uso del computador (en cualquier lugar)

En 2017 en el total cabecera, 53,0% de las personas de 5 y más años de edad usaron computador en cualquier lugar.

Gráfico 11. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador* en cualquier lugar Total cabecera 2016 y 2017



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

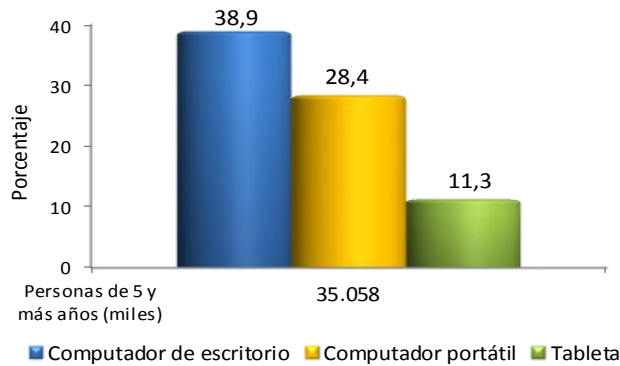
* La definición de computador comprende el escritorio, portátil o tableta

Por tipo de bien TIC, en 2017 en el total de cabeceras, 38,9% de las personas de 5 y más años de edad usaron computador de escritorio, 28,4% usaron computador portátil y 11,3% usaron tableta (Gráfico 12).

⁵ Las tasas menores al 10% tienen errores de muestreo superiores al 5%.

Gráfico 12. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador* en cualquier lugar, según tipo de dispositivo

**Total cabecera
2017**



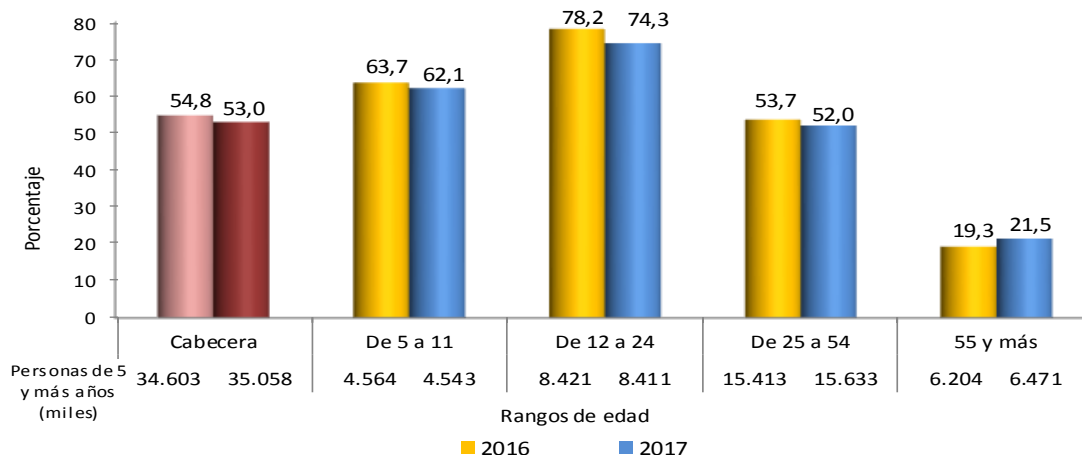
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

En 2017 para el total cabecera, el rango de edad con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado computador, fue entre 12 y 24 años de edad, con 74,3%. Le siguieron, en orden de importancia, el grupo de edad entre 5 y 11 años (62,1%) y entre 25 y 54 años (52,0%).

Gráfico 13. Proporción de las personas que usaron computador* en cualquier lugar, según rangos de edad

**Total cabecera
2016 y 2017**

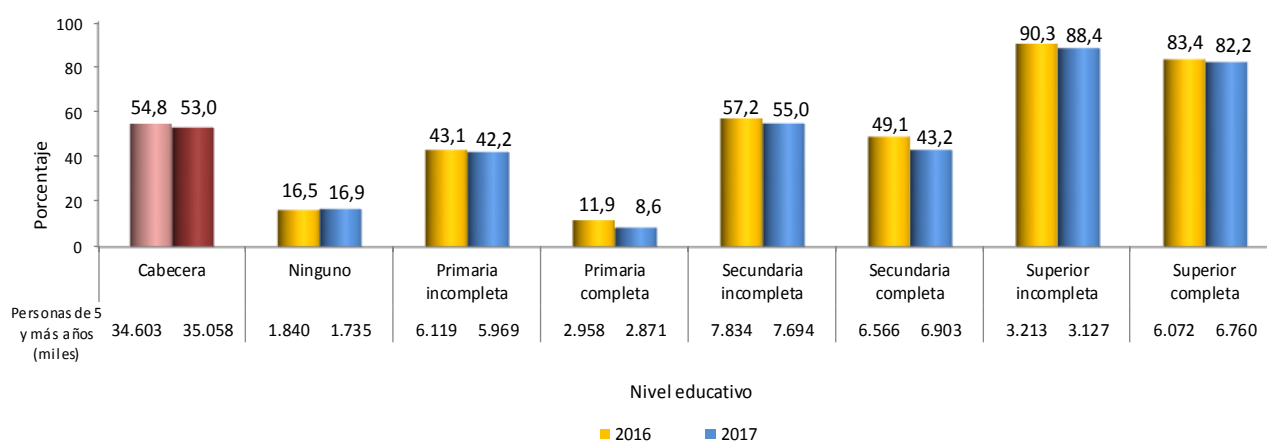


Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

En 2017 para el total cabecera, los niveles educativos con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado computador fueron el superior incompleto y superior completo, con 88,4% y 82,2%, respectivamente. En contraste, el menor porcentaje de uso de computador lo reportaron las personas con primaria completa (8,6%).

Gráfico 14. Proporción de las personas que usaron computador* en cualquier lugar, según nivel educativo Total cabecera 2016 y 2017



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Por efecto del redondeo en miles, los totales pueden diferir ligeramente.

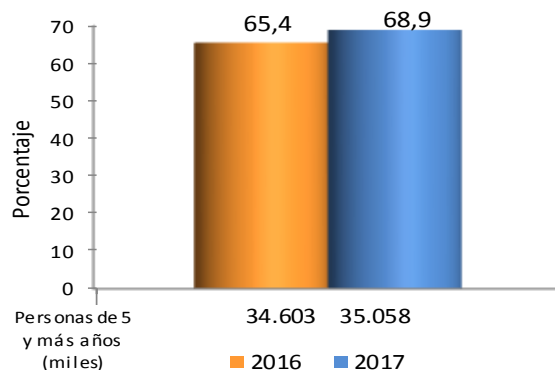
* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

2.2 Uso de Internet (en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo)

En 2017 para el total cabecera, el 68,9% de las personas de 5 y más años de edad utilizó Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo (Gráfico 15).

Gráfico 15. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo

**Total cabecera
2016 y 2017**

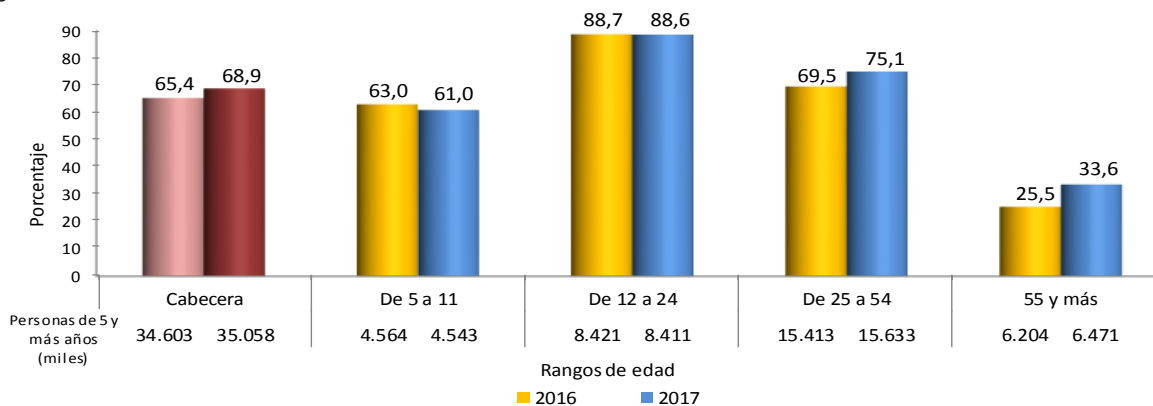


Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

En 2017, para el total cabecera, el rango de edad con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado Internet fue entre 12 y 24 años (88,6%). Le siguieron, en orden de importancia, el grupo de edad entre 25 y 54 años (75,1%) y entre 5 y 11 años (61,0%).

Gráfico 16. Proporción de las personas según uso de Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo, según rangos de edad

**Total cabecera
2016 y 2017**



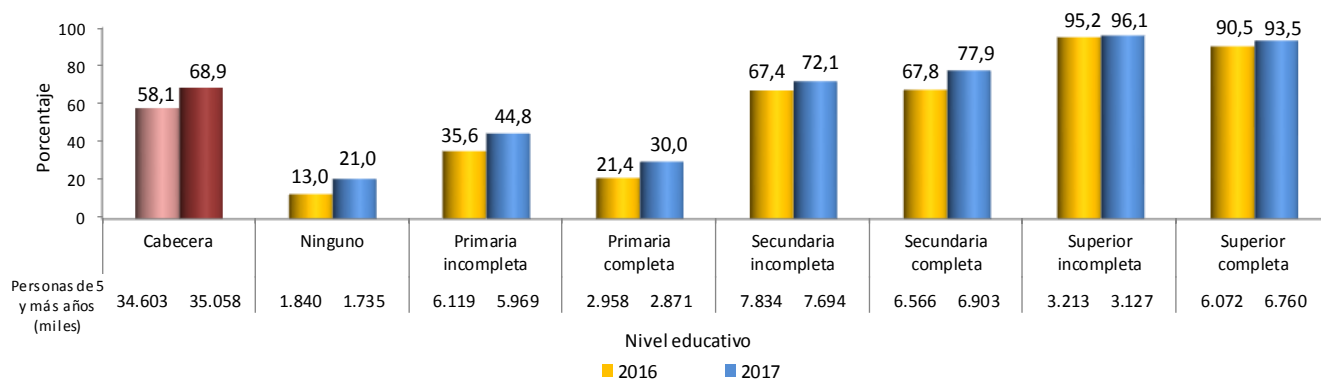
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Para el total cabecera, los niveles educativos en los que el mayor porcentaje de personas reportó haber usado Internet en 2017, fueron el nivel superior incompleto (96,1%) y superior completo (93,5%). En contraste, el porcentaje más bajo de personas que usaron Internet fueron los que no tenían ningún nivel educativo, con 21,0%.

Gráfico 17. Proporción de las personas que usaron Internet en cualquier lugar, según nivel educativo

Total cabecera

2016 y 2017



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Por efecto del redondeo en miles, los totales pueden diferir ligeramente.

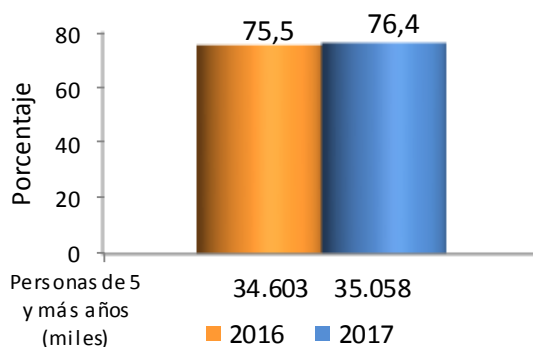
2.3 Tenencia y uso del teléfono celular

En 2017 para el total de cabeceras, el 76,4% de las personas de 5 y más años de edad reportaron poseer teléfono celular.

Gráfico 18. Proporción de personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular

Total cabecera

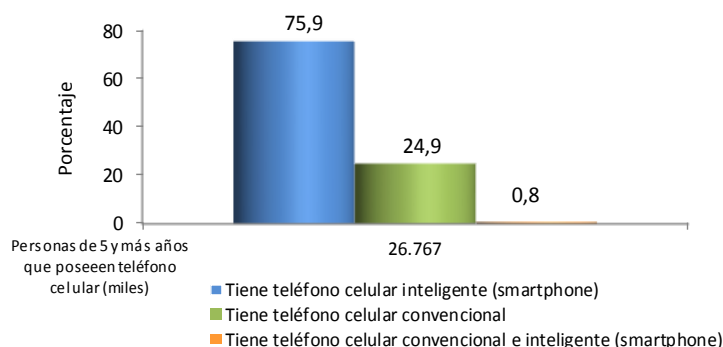
2016 y 2017



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

En 2017, para el total cabecera de las personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular el 75,9% reportaron poseer teléfono celular inteligente (Smartphone), 24,9% teléfono celular convencional y 0,8% poseían ambos.

Gráfico 19. Proporción de las personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular, según tipo
Total cabecera
2017

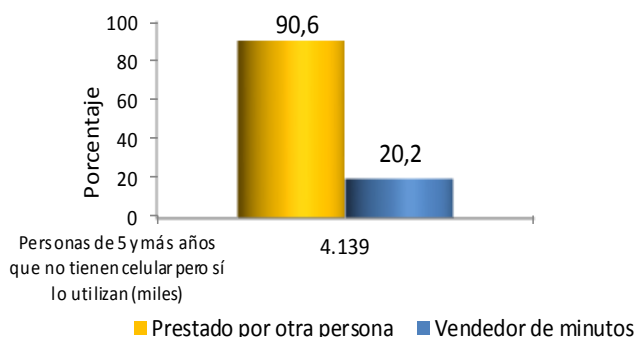


Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Una persona puede tener los dos tipos de teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

En 2017, para el total cabecera de las personas de 5 y más años de edad que no poseían teléfono celular pero lo utilizaron por otros medios, el 90,6% manifestaron utilizarlo mediante préstamo por otra persona y 20,2% a través de un “vendedor de minutos”.

Gráfico 20. Proporción de personas de 5 y más años de edad que no poseen teléfono celular pero lo utilizan, según el medio por el cual acceden al servicio
Total cabecera
2017

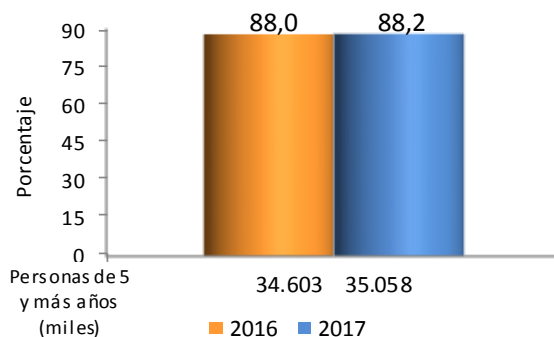


Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Una persona puede usar ambos medios para acceder al teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

En 2017 para el total cabecera, el 88,2% de las personas de 5 y más años de edad utilizó teléfono celular.

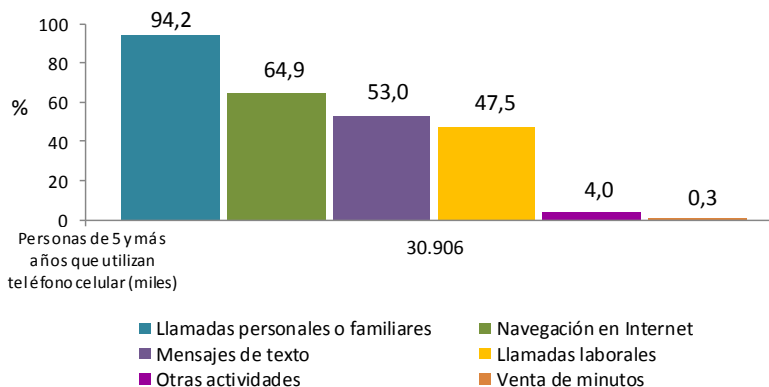
Gráfico 21. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular
Total cabecera
2016 y 2017



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

En 2017 para el total cabecera, 94,2% de las personas de 5 años y más que usaron el teléfono celular, lo hicieron para realizar llamadas personales o familiares; 64,9% lo empleó para navegar en Internet; 53,0% lo empleó para mensajes de texto y 47,5% lo empleó para realizar llamadas laborales.

Gráfico 22. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular, según actividad de uso
Total cabecera
2017



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

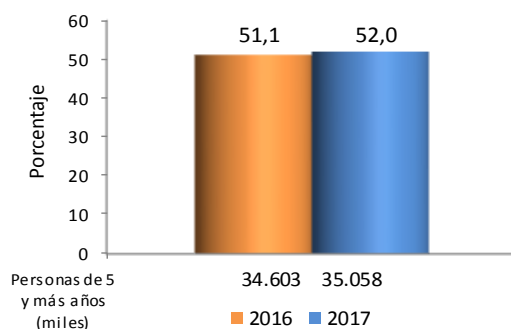
Nota: Una persona puede realizar varias actividades con el teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

2.4 Uso de la señal de radio dentro del hogar

En 2017, para el total cabecera, el 52,0% de las personas de 5 y más años de edad reportaron escuchar señal de radio dentro del hogar.

Gráfico 23. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar

**Total cabecera
2016 y 2017**

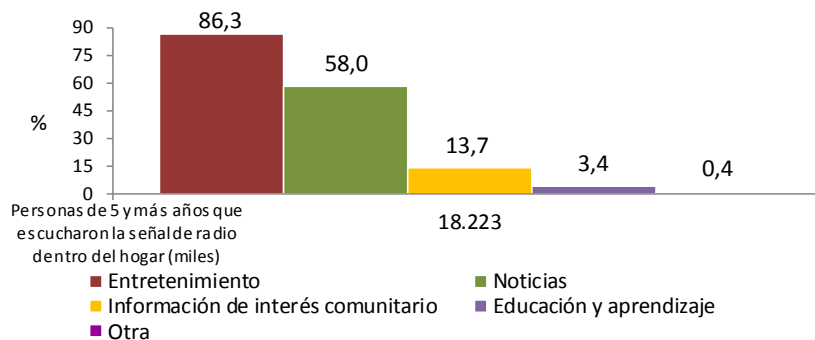


Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

En 2017 para el total cabecera, 86,3% de las personas de 5 años y más que escucharon la señal de radio dentro del hogar lo hicieron para entretenimiento; 58,0% lo empleó para escuchar noticias y 13,7% lo hizo para obtener información de interés comunitario.

Gráfico 24. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar, según actividad de uso

**Total cabecera
2017**



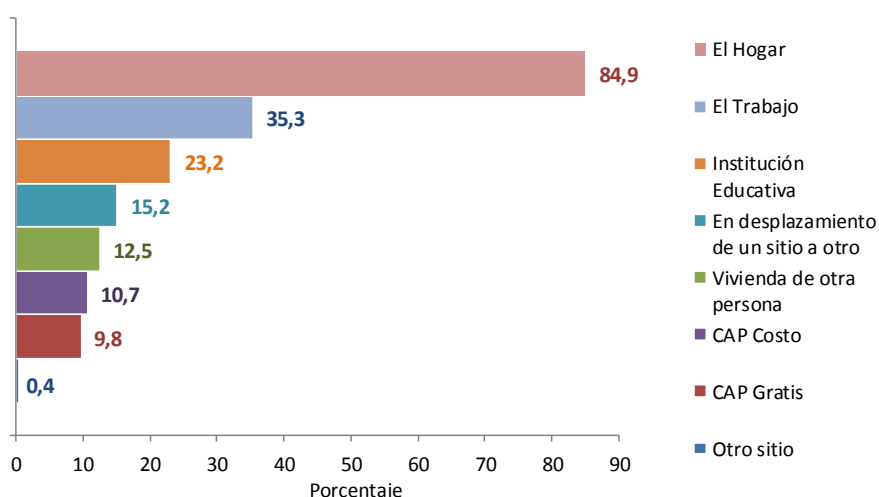
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Una persona puede realizar varias actividades al escuchar la señal de radio, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

2.5 Sitios de uso de Internet y dispositivos utilizados para conectarse⁶

En 2017 para el total cabecera, el hogar fue el sitio que registró el mayor porcentaje de uso de Internet por personas de 5 y más años de edad, con 84,9%, seguido por el trabajo y la institución educativa, con 35,3% y 23,2%, respectivamente.

Gráfico 25. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según sitios de uso
Total cabecera
2017



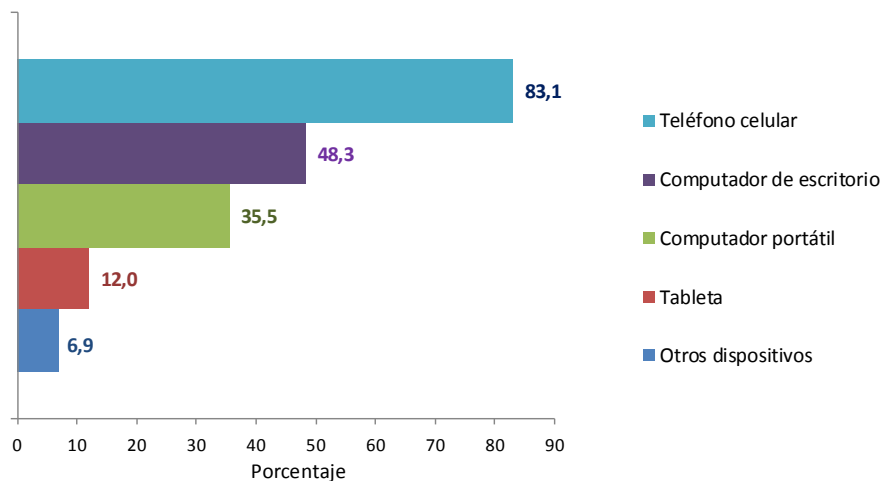
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Las proporciones de los diferentes sitios de uso de internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

En 2017 para el total cabecera, 83,1% del total de las personas de 5 años y más que usaron Internet, lo hicieron desde un teléfono celular; 48,3% se conectó a Internet desde un computador de escritorio y 35,5% se conectó a través de un computador portátil (Gráfico 26).

⁶ Los indicadores sobre uso de Internet según el lugar de uso y los dispositivos para conectarse se calculan sobre la totalidad de personas que usaron Internet para cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

Gráfico 26. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según dispositivos utilizados para conectarse
Total cabecera
2017



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota 1: Las proporciones de los diferentes dispositivos para conectarse a Internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

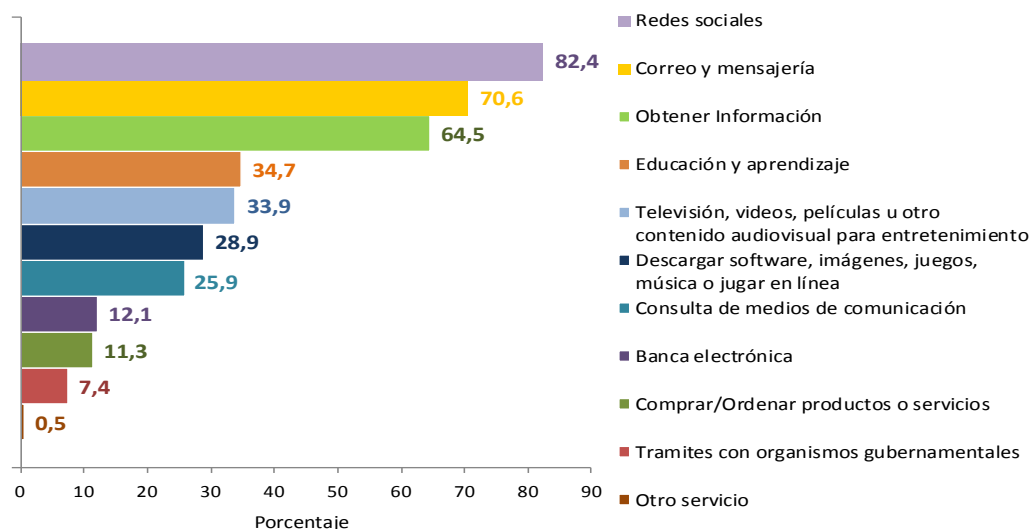
Nota 2: Otros dispositivos corresponden a reproductores digitales de música, video e imagen, consolas para juegos electrónicos, televisor inteligente, entre otros.

2.6 Actividades realizadas a través de Internet⁷

En 2017 para el total cabecera, 82,4% del total de las personas de 5 y más años que usaron Internet lo utilizaron para redes sociales, 70,6% para correo y mensajería y el 64,5% lo empleó para obtener información (Gráfico 27).

⁷ Los indicadores sobre actividades y/o servicios realizados a través de Internet se calculan sobre el total de personas que usaron Internet bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

Gráfico 27. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según actividad de uso
Total cabecera
2017



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Las proporciones de las diferentes actividades de uso de internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

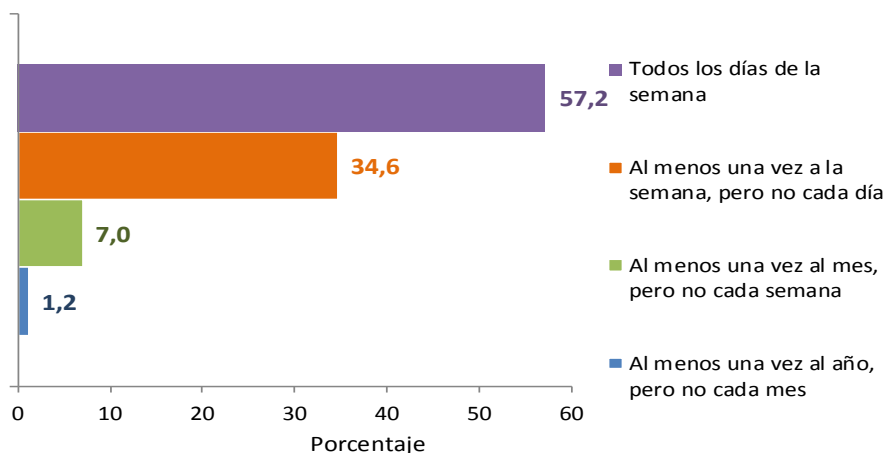
2.7 Frecuencia de uso de computador⁸

En 2017, para el total cabecera y de las personas de 5 y más años que usaron computador, 57,2% lo hicieron todos los días de la semana; 34,6% lo hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 7,0% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana (Gráfico 28).

⁸ Los indicadores sobre frecuencias de uso de computador se calculan sobre el total de personas que usaron computador bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

Gráfico 28. Distribución de personas de 5 y más años de edad que usaron computador*, según frecuencia de uso

**Total cabecera
2017**



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

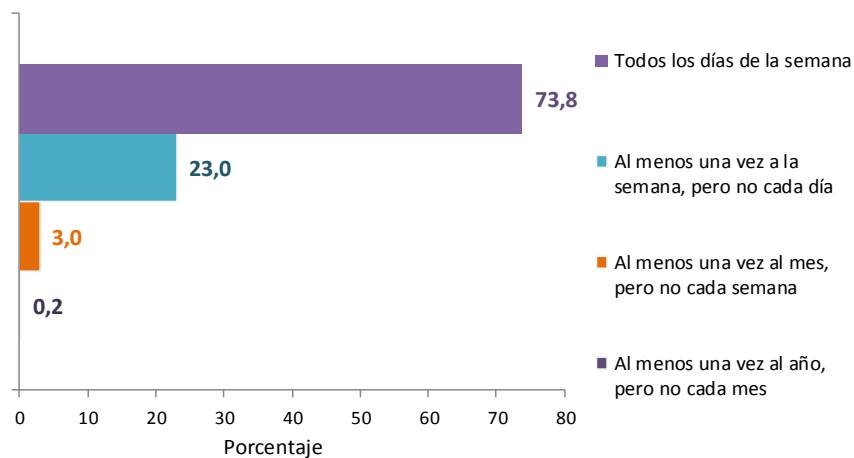
2.8 Frecuencia de uso de Internet⁹

En 2017, para el total cabecera y de las personas de 5 y más años que usaron Internet, 73,8% lo hicieron todos los días de la semana; 23,0% lo hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 3,0% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana (Gráfico 29).

⁹ Los indicadores sobre frecuencias de uso de Internet se calculan sobre el total de personas que usaron Internet bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

Gráfico 29. Distribución de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según frecuencia de uso

**Total cabecera
2017**



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

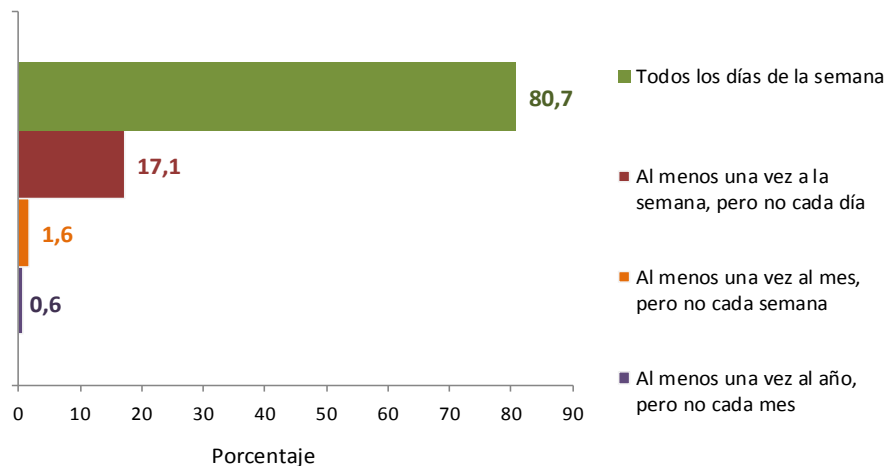
Nota: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

2.9 Frecuencia de uso de teléfono celular¹⁰

En 2017, para el total cabecera y de las personas que usaron teléfono celular, 80,7% lo hicieron todos los días de la semana; 17,1% lo hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 1,6% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana (Gráfico 30).

¹⁰ Los indicadores sobre frecuencias de uso de teléfono celular se calculan sobre el total de personas que usaron celular bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

Gráfico 30. Distribución de personas de 5 y más años de edad que usaron teléfono celular, según frecuencia de uso
Total cabecera
2017



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

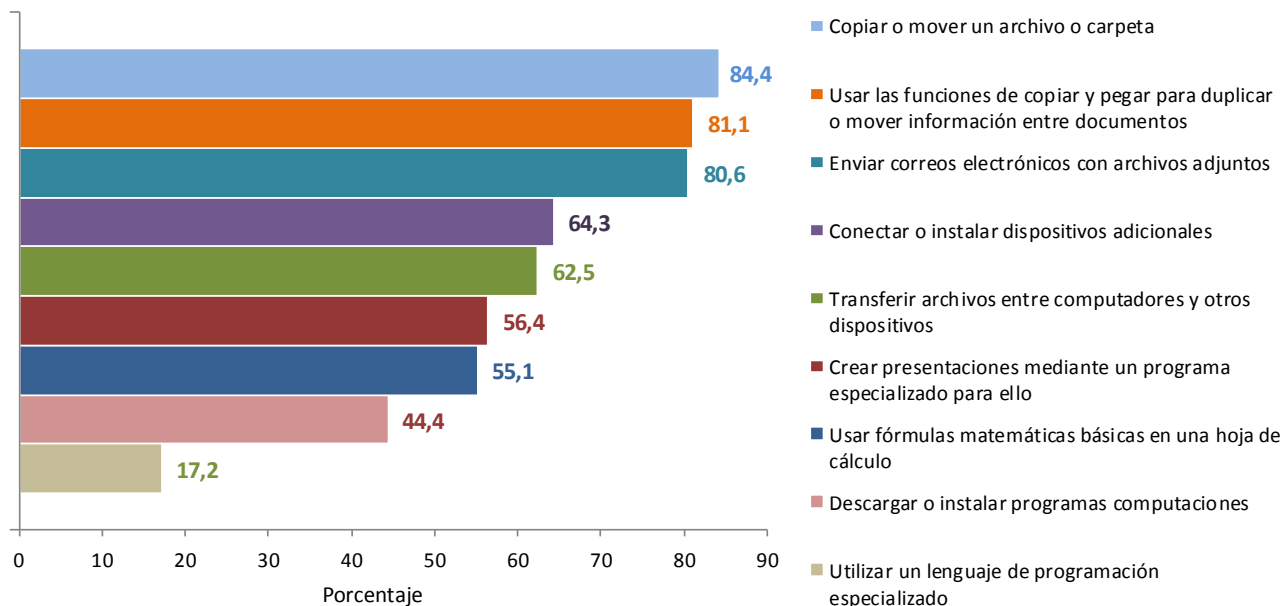
2.10 HABILIDADES SOBRE EL USO DE COMPUTADOR¹¹

En 2017, para el total cabecera, el porcentaje de personas de 5 y más años que habiendo usado computador saben copiar o mover un archivo o carpeta es de 84,4%, seguido por la habilidad de usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información con 81,1% y enviar correos electrónicos con archivos adjuntos con 80,6% (Gráfico 31).

¹¹ Los indicadores sobre habilidades en el uso del computador se calculan sobre el total de personas que usaron computador bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

Gráfico 31. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador, según el tipo de habilidad

**Total cabecera
2017**



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Una persona puede tener varias habilidades en el uso del computador, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

FICHA METODOLÓGICA

Nombre de la Investigación: Encuesta nacional de Calidad de Vida (ECV)

Objetivo General

Obtener información que permita analizar y realizar comparaciones de las condiciones socioeconómicas de los hogares, las cuales posibiliten hacer seguimiento a las variables necesarias para el diseño e implementación de políticas públicas.

Tipo de investigación

Encuesta por muestreo

Diseño muestral

Muestreo probabilístico, estratificado, de conglomerados y polietápico.

Cobertura geográfica

Cobertura nacional y desagregación única para total cabecera

Tamaño de la muestra

8.612 hogares en cabeceras con encuestas completas

Unidades Estadísticas:

Unidades de observación y análisis: viviendas, hogares y personas.

Unidades de muestreo: segmento o conglomerado, conformado en promedio por 10 hogares.

GLOSARIO¹²

Banca electrónica y otros servicios financieros (actividad de uso de Internet): incluye las transacciones bancarias para pagos o transferencias, o para visualizar información sobre la cuenta bancaria. Incluye también las transacciones electrónicas por Internet para otro tipo de servicios financieros, tales como compra de acciones, bonos y seguros. No se incluyen los pagos o transferencias en línea para realizar trámites con organizaciones gubernamentales.

Coefficiente de variación: es una medida de precisión que indica la variabilidad de la distribución muestral del estimador. El valor del coeficiente de variación expresado en porcentaje, permite evaluar la calidad de un proceso de estimación.

Comprar u ordenar productos o servicios (actividad de uso de Internet): órdenes de compra colocadas mediante una plataforma electrónica a través de Internet, sin importar si el pago se realiza en línea o no. Incluye la compra por Internet de productos tales como música, viajes y alojamiento. No se incluyen las órdenes que se cancelaron o no fueron concretadas.

Consulta de medios de comunicación (actividad de uso de Internet): incluye el uso de radio o televisión vía Web y la búsqueda o consulta de revistas y periódicos en línea.

Correo y mensajería (actividad de uso de Internet): incluye el envío o recepción de correos electrónicos y llamadas telefónicas a través de protocolos de Internet. No se incluye la mensajería instantánea de las redes sociales.

Descargar software, imágenes, juegos, música o jugar en línea (actividad de uso de Internet): esta alternativa incluye el intercambio de juegos o juegos en línea, descargar música o imágenes, consultar horóscopos, descargar programas computacionales (software) y actualizaciones. No se incluye el uso de redes sociales ni la consulta de medios de comunicación.

¹² Fuente: DANE

Educación y aprendizaje (actividad de uso de Internet): actividades formales de capacitación, tales como estudios relacionados con cursos escolares o de educación terciaria, así como cursos de educación a distancia con actividades en línea.

Internet: es una red informática mundial de uso público. Proporciona acceso a varios servicios de comunicación, como la World Wide Web, y transmite archivos de correo electrónico, noticias, entretenimiento y datos. La computadora no es único medio de acceso a Internet; también pueden emplearse teléfonos móviles, tabletas, máquinas de juegos, televisores digitales, etc.

Líneas telefónicas fijas: se refiere a las líneas telefónicas que conectan el equipo terminal del cliente (por ejemplo, el aparato de teléfono) con la red pública conmutada y que poseen un acceso individualizado a los equipos de la central telefónica.

Lugar de uso: incluye el hogar, el trabajo, un establecimiento educativo, la casa de otra persona, un local con acceso comunitario a Internet, un local con acceso comercial a Internet, el desplazamiento de un sitio a otro y otros lugares. Las personas pueden responder respecto de más de un lugar.

Obtener información (actividad de uso de Internet): incluye la búsqueda y consulta de información sobre bienes o servicios, salud o servicios médicos y organizaciones gubernamentales en general. La información se puede obtener a través de los sitios Web o por correo electrónico. No incluye la consulta de medios de comunicación por Internet.

Redes sociales: es una comunidad de personas con un interés en común que utilizan un sitio Web u otras tecnologías para comunicarse entre sí y compartir información. Incluye mensajería instantánea (chats, blogs, foros, videos, etc.).

Tableta: es una terminal portátil que utiliza una pantalla táctil como dispositivo de entrada primario. Usualmente son más pequeñas y pesan menos que un computador portátil promedio.

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC): conjunto de instrumentos, herramientas o medios de comunicación como la telefonía, los computadores, el correo electrónico, y la Internet que permiten comunicarse entre sí a las personas u organizaciones.

Teléfono celular: se entiende aparato telefónico portátil abonado a un servicio público automático de telefonía móvil, que permite acceder a la red telefónica pública conmutada utilizando tecnología celular. Se incluyen tanto los usuarios de abonos con sistema pospago como de cuentas prepagadas.

Televisión, videos, películas u otro contenido audiovisual para entretenimiento (actividad de uso de Internet): incluye el uso de radio o televisión vía web únicamente con fines de entretenimiento y la búsqueda y consulta de películas o videos con el mismo fin. No se incluye el uso de redes sociales ni la consulta de medios de comunicación con fines de obtener información.

Televisor: dispositivo que puede recibir señales de televisión utilizando medios comunes de acceso, como por ejemplo, por aire, cable o satélite. Excluye la función de TV integrada en otro dispositivo, como una computadora o un teléfono móvil.

Trámites con organismos gubernamentales (actividad de uso de Internet): incluye descargar o solicitar formularios, completar o presentar formularios en línea, hacer pagos en línea y compras por Internet a título de las organizaciones gubernamentales. No se incluye la consulta de información sobre las organizaciones gubernamentales.



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

contacto@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE
Bogotá, Colombia

www.dane.gov.co